



## Algemene Voorwaarden Lumare

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Lumare: Patricia Gabriëlla Maria Smeekes handelend onder de naam Lumare, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Carneoldijk 47, (4706 EL) in Roosendaal. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 80705944.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Lumare.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
5. Website: [www.lumare.nu](http://www.lumare.nu).

### Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Lumare en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Lumare, het aangaan van een overeenkomst met Lumare en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Lumare.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

### Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes van Lumare zijn vrijblijvend, tenzij Lumare een geldigheidstermijn heeft vermeld in de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Offertes van Lumare zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen Lumare en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Lumare van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Lumare zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Lumare daar niet aan gebonden, tenzij Lumare hiermee schriftelijk instemt.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Lumare en zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.



9. Een strippenkaart heeft een geldigheidstermijn van drie (3) maanden of zes (6) maanden, zoals vermeld bij aankoop. Een strippenkaart loopt automatisch af. Een strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Lumare zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Lumare is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Lumare.
2. De door Lumare opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door Lumare vermelde levertijd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lumare het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. Indien Lumare derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. Lumare zal pas na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid deze derden inschakelen.
5. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

#### **Artikel 5: Medewerking van de opdrachtgever**

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die Lumare nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Het annuleren of verplaatsen van afspraken door opdrachtgever, zoals coachingsgesprekken, live-bijeenkomsten, online en live masterclasses, enz. dient uiterlijk 48 uur voor de afspraak plaats te vinden op straffe van verval van de afspraak.

#### **Artikel 6: Prijs, uurtarief en betaling**

1. Een prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. Lumare is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen. In het geval van een consument opdrachtgever zal de voorschotbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
3. De door Lumare gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
4. Facturen dienen binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
5. Betaling van een strippenkaart vindt vooraf plaats.
6. Indien opdrachtgever en Lumare een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
7. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Lumare tussentijds factureren.
8. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
9. Niet in de overeenkomst inbegrepen kosten worden in overleg met opdrachtgever gemaakt.



### **Artikel 7: Opschorting**

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Lumare de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Lumare is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 8: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Lumare zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Lumare de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen. De overeenkomst met betrekking tot het meerwerk tussen Lumare en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Lumare van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang door Lumare zonder direct protest van de opdrachtgever.

### **Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst**

1. Lumare mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Lumare kan schaden.
2. Lumare is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lumare op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Lumare de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigt dan dient dit schriftelijk te geschieden.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

### **Artikel 10: Herroepingsrecht en de uitvoering van het herroepingsrecht door consument opdrachtgevers**

1. De consument opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van het herroepingsrecht. De consument opdrachtgever meldt binnen de bedenktijd van 14 dagen ondubbelzinnig gebruik te willen maken van het herroepingsrecht.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument opdrachtgever.
3. Indien sprake is van een reeds betaald bedrag zal Lumare dit bedrag binnen tien (10) dagen restitueren aan een door de consument opdrachtgever doorgegeven bankrekening.



## Artikel 11: Overmacht

1. Lumare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lumare geen invloed kan uitoefenen en waardoor Lumare niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Lumare zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal Lumare zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. Lumare kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Lumare toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Lumare op te schorten. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Lumare gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Lumare is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Lumare verrichtte werkzaamheden, tenzij en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lumare.
2. De aansprakelijkheid van Lumare is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Lumare wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Lumare plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Lumare beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. Lumare mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Lumare aansprakelijk is of zou kunnen zijn, tenzij sprake is van een consument-opdrachtgever.
6. In geval van overmacht is Lumare niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Lumare is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Lumare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.



### **Artikel 13: Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door Lumare aan opdrachtgever ter beschikking gestelde originele werk en het online platform berusten bij Lumare, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

### **Artikel 14: Online platform**

1. Lumare stelt een online platform beschikbaar voor opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft een account nodig om toegang te krijgen tot het online platform. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring op de website.
3. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het online platform te gebruiken voor de duur van de overeenkomst. Opdrachtgever houdt de verstrekte gebruikersnaam en wachtwoorden dan ook geheim en verstrekt toegang niet aan derden, tenzij Lumare hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Bij overtreding van lid 3 van dit artikel zal Lumare de toegang van opdrachtgever tot het online platform onmiddellijk ontzeggen.
5. Lumare onderhoudt het online platform om de functionaliteit te verbeteren en om fouten en gebreken te herstellen.
6. Lumare behoudt zich het recht voor het online platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het online platform. Lumare zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en zal opdrachtgever tijdig via e-mail op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling.
7. Lumare is wegens buitengebruikstelling van het online platform niet gehouden tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.

### **Artikel 15: Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 16: Boetebepaling**

1. Bij overtreding van hetgeen is bepaald in artikel 13, 14 en 15 is een boete verschuldigd van € 100,- voor iedere dag dat de overtreding plaatsvindt of plaats blijft vinden.

### **Artikel 17: Klachten**

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Lumare schriftelijk bij Lumare te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Lumare te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. Lumare zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.



### **Artikel 18: Slotbepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Lumare van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Lumare mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen Lumare en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen. In het geval van een overeenkomst met een consument opdrachtgever is de rechter bevoegd van de woonplaats van de consument opdrachtgever.