



Privacy- en cookieverklaring Lumare

Lumare hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonlijke gegevens. In dit privacy- en cookiebeleid wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en hoe de gegevens worden gebruikt.

Bedrijfsgegevens

Patricia Gabriëlla Maria Smeekes handelend onder de naam Lumare
Carneoordijk 47
4706 EL Roosendaal

KVK-nummer: 80705944

Contactgegevens

Telefoonnummer: 06-44750549
Website: www.lumare.nu
E-mail: lumare.nu@outlook.com

Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor de website en de werking van de website (www.lumare.nu) wordt gebruikgemaakt van een aantal diensten en plugins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

Welke persoonsgegevens verzamelen we

Lumare verwerkt de persoonsgegevens van klanten, bezoekers van de website, gebruikers van het contactformulier op de website, personen die op andere wijze (schriftelijk) contact opnemen met Lumare en personen die gebruikmaken van het online platform van Lumare.

Lumare verzamelt de onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- In geval van een eenmanszaak of een v.o.f. de handelsnaam, kvk-nummer, vestigingsadres en postadres
- Klantnummer, offertenummer en factuurnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Lumare verkrijgt deze persoonsgegevens van jou zelf of raadpleegt deze uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of uit andere openbare bronnen.



Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website worden cookies en andere tracking technologieën gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Het gaat daarbij om functionele, analytische en tracking cookies. Door het gebruik van deze cookies kunnen persoonsgegevens van de bezoekers van onze website worden verzameld. In deze privacy- en cookieverklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website (in dit geval www.lumare.nu) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Wanneer jij de volgende keer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar de website. Deze cookies zijn onder andere noodzakelijk om de website te verbeteren en daarmee gebruiksvriendelijk te maken. Voor het plaatsen van functionele en analytische cookies is het dan ook niet nodig je toestemming te vragen. Hier wordt zo veel mogelijk op een privacyvriendelijke manier mee omgegaan.

Voor het plaatsen van tracking cookies moeten we je toestemming vragen. Via de tracking cookies kun je onder andere de content op onze website delen op social media via de social media buttons.

Er wordt gebruikgemaakt van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, LinkedIn, Pinterest en Instagram. Om het zo gemakkelijk mogelijk te maken, wordt gebruikgemaakt van buttons, links en/of contactformulieren. De voornoemde social media kanalen verzamelen informatie. Hiervoor wordt verwezen naar de privacyverklaring van de social media kanalen.

Tevens vind je op de website links naar websites van derden. Door op de link van de website te klikken ga je naar de externe website die hoogstwaarschijnlijk ook cookies plaatst. Daarvoor wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring van de externe website.

Verder plaatst de website cookies van Google Analytics om zo inzicht te krijgen in het gebruik van de website. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Het is niet toegestaan dat Google de gekregen informatie gebruikt voor andere Google diensten. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics wordt verwezen naar de website van Google.

De toestemming voor het plaatsen van tracking cookies kun je op elk moment intrekken. Tevens kun je de cookies op elk moment verwijderen. Dit doe je door je browserinstelling aan te passen of door middel van het wijzigen van de cookie-instellingen op de website. Houd er echter rekening mee dat sommige functies van de website mogelijk niet goed werken als de cookies zijn uitgeschakeld. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.



Het doel van het verzamelen van persoonsgegevens

Lumare verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als je contact hebt opgenomen per telefoon, e-mail, via het contactformulier of social media dan ontvangt Lumare jouw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden bewaard om contact met je te kunnen onderhouden en om te kunnen reageren op jouw bericht;
- Voor het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, om producten en informatie te kunnen leveren en om uitvoering te kunnen geven aan een abonnement, pakket of dienst.
- Als je een account aanmaakt op het online platform van Lumare worden jouw persoonsgegevens ontvangen;
- Om gebruik te kunnen maken van het online platform;
- Om een podcast te kunnen maken;
- Als je een reactie, review of recensie achterlaat op de website of op een blogpost dan wordt je naam verwerkt;
- Je naam en e-mailadres wordt verwerkt om een nieuwsbrief te kunnen versturen. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief;
- Als je een offerte opvraagt dan worden je persoonsgegevens verwerkt om een gerichte offerte te kunnen versturen;
- Als je akkoord gaat met de offerte dan zijn je persoonsgegevens nodig om een correcte factuur te kunnen versturen;
- In verband met het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.

In sommige van bovenstaande gevallen heeft Lumare een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Lumare zal daarbij niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is om het doel te bereiken en de gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Wie ontvangt de persoonsgegevens

Lumare verwerkt je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven. Lumare deelt jouw persoonsgegevens intern dan wel aan derden (waaronder de verwerkers van Lumare) maar enkel ter uitvoering van de overeenkomst van opdracht, bijvoorbeeld voor:

- Hosting van de website;
- Hosting van het online platform;
- CRM systeem;
- Boekhouder / accountant;
- Mailservers;
- Telefoon diensten;
- Betaal diensten;
- Bezorg diensten;

Delen met derden

Lumare deelt jouw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Wanneer dit wel gebeurt, word je gevraagd om toestemming te verlenen.



Bewaartermijn

Lumare bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, het account of de aangemaakte gebruiker, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.

Het buitenland

Lumare verricht haar werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de EU maar soms kan er niet aan worden ontkomen de persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een internationale organisatie. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EU, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Jouw rechten

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt onder andere recht op:

- Inzage in de persoonsgegevens die Lumare verwerkt, correctie van deze persoonsgegevens en het beperken en het verwijderen van jouw persoonsgegevens;
- Het bezwaar maken en beperking van gegevensoverdraagbaarheid;
- Het intrekken van de door jouw gegevens toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- Bezwaar maken tegen het opslaan van de gegevens.

Wanneer jij gebruik wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via lumare.nu@outlook.com.

Beveiliging van gegevens

Lumare neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende technische of organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, onrechtmatige verwerking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Lumare verwerkt.

Indien je vragen hebt over de beveiliging van de gegevens of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via lumare.nu@outlook.com.



Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in het privacybeleid

Indien deze privacyverklaring wijzigt, zal de bijgewerkte privacyverklaring op de website van Lumare worden geplaatst. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt geplaatst. Check dus regelmatig de privacyverklaring.

Indien nodig, zal Lumare je op de hoogte stellen van een nieuwe privacy- en cookieverklaring of je vragen om akkoord te gaan met de nieuwe privacyverklaring.

Heb je vragen over ons privacybeleid?

Neem dan contact op via lumare.nu@outlook.com. Je vragen zullen zo snel mogelijk beantwoord worden.